### どう動く? どう導く?

# プレイングマネジャーが直面する働き方改

座談会



藤川 2024年度から開始された医師 の働き方改革では、時間外・休日労働 の上限は原則として年間 960 時間 (A 水準.**表**) に定められました<sup>1)</sup>。上限 が1860時間まで認められる特例水準 (連携B·B·C水準)の適用は全国で 約500施設にとどまり、一番多い東京 でも50施設程度です。特定の診療科、 あるいは特定の施設では医師が制度の 上限である月155時間に近い時間外・ 休日勤務を余儀なくされる例も見られ るものの、労務管理の厳格化もあり、 蓋を開けてみれば多くの医師がこの基 準内に収まっているようです。制度施 行前に懸念された地域医療の急激な崩 壊も現時点では顕在化していません が、社会構造や医療ニーズの変化と本 気で向き合い日本の医療を抜本的に変 えないといけない. そのスイッチが押 された1年だったように感じています。

本日は臨床・研究のプレーヤーとして第一線で活躍する一方、中間管理職として現場の取りまとめや組織のマネジメント業務も担う、まさに働き方改革のど真ん中にいる先生方にお集まりいただきました。

#### 改革から 1 年 労働時間ビフォーアフター

藤川 まずはこの1年で先生方の職場

がどう変わったかを伺いたいです。

近澤 当院の産婦人科はもともと働き 方改革に積極的だったので,この1年 で何かが大きく変わったということは ありませんでした。患者数や手術にとい のませんでした。患者数や手術にどの とりませんでした。患者数や手術にどの 医局員も18時台には終業しています。 明確に変わったのは研修医の労務つま 明確に変わったのは研修医の労務つま りに退勤してもらうようにない りに退勤してもらうようにない りに。残業をして手技を学びたい, を見たいといったやる気のある方はの 外ですが,定時を過ぎれば研修ら の苦情につながるケースもありって で,時間外になれば他のスタッフ 務を引き継いで対応しています。

近藤 自身の働き方はさほど変わっていません。しかし若い世代の労働時間に対する意識は私たちの世代と全く異なると実感しています。中には「定時を過ぎる」こと自体に抵抗を感じるでうるいますから、どこまでが義務の線引きをかなり意識するようになりました。当院は専攻医数が1学年当たり20~30人と人数が多いので、事務処理能力が高い医師に事務方との連携や研修医の労務管理をしてもらいながら、過剰に働きすぎる方が出ないようにする仕組みをこの1年で整えました。

後藤当院では研修医に時間外労働さ

2024年4月に医師の働き方改革が施行されてから1年が経過しました。読者の皆さんの働き方は、職場は、QOLは、果たしてどう変わったでしょうか?

医師の長時間労働の是正やタスク・シフト/シェアの推進をはじめ、あらゆる 医療従事者を巻き込んだ改革が現在も進んでいます。本紙では、かつて厚生労働省で働き方改革の施策を担当していた藤川氏を司会に迎え、自身の臨床・研究業務に加え若手の教育や管理者としての働きも求められる中堅医師、いわゆる"プレイングマネジャー"世代の4人による座談会を企画。働き方改革の影響をどう受け止め、現状にいかなる課題を感じているのか。管理者としての苦悩から自身のキャリアの展望までを、本音で語っていただきました。

せすぎないことを指導医に徹底してお り、たとえ自発的に残っている方だと しても強制的に退勤していただくよう にし、当直明けも必ず朝に帰れるよう 調整しています。そうした働き方があ る程度定着してきているために、プラ イベートの時間を犠牲にして業務に打 ち込むような働き方をする研修医は極 めて少なくなったと感じます。これは もちろん労務管理の面ではポジティブ な変化なのですが、働きすぎないこと を重視するあまり、とにかく圧倒的に 自己研鑽が不足しがちな昨今の風潮に 焦りも感じます。長期的なキャリア形 成の視点でも心配ですし、今後負荷の 大きい仕事に直面した際。それに耐え 得る力がどれほど養われているのか疑 問視せざるを得ません。

近澤 できるだけ働かず、タイムパフォーマンス・コストパフォーマンスよく生きたいとの考えが若い世代に増えているのかもしれません。これは何も医師に限った話ではなく、あらゆる業種に共通する事象なのでしょう。ただ医師の場合は専攻医になると業務の負荷や時間外労働がいきなり増加するので、その変化に苦しむ方も多いですよね。後藤 はい。実際変化に対応しきれな

後藤 はい。実際変化に対応しきれないケースはよくあるので、中間管理職であるわれわれが業務を代わります。さらに循環器内科特有の課題で付け加えると、宿日直許可の運用も不完全な面が多いと言えます。働き方改革が進んで、トータルで見れば自身の業務負荷は増え、QOLは下がったと感じるのが正直なところです。当院は来年からのチーム制の開始に向け、院内のルールやシステムを現在整備している段階ですので、仕組みが整ってさらにそれが文化として全体に浸透する。は、今の苦しさが続きそうです。

#### "休まず働く"は美徳じゃない!

藤川 働き方改革の中では時間外・休日労働のほかに有給取得率も重要な指

標とされています。仕組みづくりも含め、皆さんの職場の状況を教えてください。

近澤 当院では夏休みはもともと1週間だったところにさらに休日が1週間プラスされ、今年度から計2週間になりました。その休暇期間の中で有給を消化してもらう形です。当然私を含め管理職もそのルールに従っていますし、2週間休む人がいる前提で外来や手術を調整するシステムが整備されています。

後藤 素晴らしいですね。当科の場合は休みを取りやすい職場に整えたいと思いつつも、「休まず働くことが美徳である」との考えを持った方もいまだに一定数おり、どう意識改革をすべきか苦心しています。中間世代が休まないと下の世代も休みづらくなりますから、解決策を皆さんにぜひ伺いたいところです。

近藤 そうした方には、まずは「仲間のためにも休んでくれ」と組織のリーダーが伝え続けることが重要だとの職場にもいるものですが、本人がそのでもりでなくても休みにくい雰囲気を職場もりでなくても休みにくい雰囲気を職場もしてしまいかねません。あとは職場内での有給消化率を可視化することをしており、全員が閲覧できるグループで有給消化を全員が閲覧できるグループで有給消化有給取得を呼び掛けるシステムになっています。

藤川 可視化は大切ですね。私もチーフレジデント時代,各人の有給消化率を表にして壁に貼り付けていました。 休みづらい雰囲気が原因で医局を辞めてしまう人が現れれば病院にとったがりますし,その雰囲気に付随したた言動がパワハラととらえられてしまう例もあります。少なくとも経営層やお診ります。少なくとも経営層やあります。少なくとも経営層やあります。少なくとも経営層やあります。少なくとも経営層やあります。少なくとも経営層やあります。少なくとも経営層やあり、休みを取りやすい環境を整えることは組織全体の問題なのだと院内で共通認

#### ●表 医師の時間外労働の上限規制(文献1をもとに作成)

医療機関に適用する水準	年の上限時間	面接指導	休憩時間の確保
A 水準(一般労働者と同程度)	960 時間		努力義務
連携 B 水準 (医師を派遣する病院)	1860 時間 (各院では 960 時間)	義務 (健康状態を	
B 水準(救急医療等)	1860 時間	医師が	義務
C-1 水準(臨床・専門研修)	1860 時間	チェック)	
C-2 水準(高度技能の修得研修)	1860 時間		

臨床等で経験を重ねる執筆陣が、患者やサービス利用者を支援する人のために



## 医療福祉サービスガイドブック 2025 年度

編集 鈴木 豊 / 河村 愛子 / 小林 夏紀 関田 歩 / 平林 朋子

■**B5 頁 336 2025年 定価:3,300円**(本体 3,000円+税) [ISBN 978-4-260-06026-4] 医学書院

編集した、医療福祉関係者必携の1冊!

社会保障制度 医療サービス 医療保険 医療費軽減制度

両立支援 介護保険 障害者手帳 障害者総合支援法

難病支援 障害者の就労 子ども・家庭への支援 権利擁護

生活保護 生活困窮者自立支援 年金保険 雇用保険 就職支援

身寄りがない人、刑余者、自然災害等被災者、LGBTQへの支援 等

#### どう動く? どう導く? プレイングマネジャーが直面する働き方改革

識を持つことが肝要だと思います。 近澤 同感です。当科では働き方改革 に対して教授の理解があったので以前 から休みにくい雰囲気はありませんで したが、最近は休みの間に行った旅行 の写真を見せ合うなど,「休み=楽し いもの、気軽なもの」とする雰囲気の 醸成もより意識するようになりまし た。制度を整備するだけでは行動変容 につながらないケースもありますの で、休まないことを美徳としない空気 を, 管理職側から作らねばとの思いが あります。

#### ICT による効率化のために、 求められる業務の標準化

近藤 今後確実に人口が減少していく ことを考えると、働き方改革を進める 上ではICTツールの活用による業務 の効率化が欠かせないと考えていま す。当院は中小病院のため,新しいツー ルをとにかく試して効果がなければす ぐにやめるというサイクルを回しやす いのが利点です。例えば現在は、患者 さんとのやり取りを録音し、それをも とに生成 AI が自動的に SOAP の形式 にまとめてくれるソフトウェアを外来 と在宅で試験的に利用しています。ま た PHS を廃止し1人1台 iPhone を配 布して, 先ほど述べた LINE WORKS を 導入したことも申し送りや連絡事項共 有の負担軽減に効果が大きかったです。 藤川 勤務していた聖路加国際病院で は、どの診療科も Microsoft Teams (以 下, Teams)を使っています。Teams を開けば患者の情報や申し送り内容は ほとんど把握できるようになってお り,チャット機能をLINEのように用 いて連絡事項のやり取りをしていま す。ただし、患者さんのカルテ情報が Teams に自動で反映されるわけではな いので、電子カルテと Teams で入力 が二度手間になってしまう点はデメリ ットかもしれません。

近澤 その手間を省く目的もあり、当 院では患者情報は電子カルテへの記入 に一元化しています。申し送り自体は しっかりと口頭で伝える場を設け、不 明な点や困ったことがあれば電子カル テを確認してもらえば基本的には OK というスタイルです。将来的に電子カ ルテがクラウド化されれば, 二度手間 の問題も解消されてどの施設でもス ムーズに申し送りが行えるでしょう。 後藤 当院は今のところガラケー (PHS) を利用しており、最近ようや く iPhone 導入の話が大学側から出始 めた状況ですので、ICT 活用はまだま だこれからといったところです。効率 化を進めるに当たっては、そもそも業 務の「標準化」が前提になくてはなら ないと強く感じています。例えば申し 送りのシステムを整えるにしても. ツールやプロセスの前にそもそものカ ルテ記載を標準化しなくては意味があ りませんし、ツールを導入するには職

員間の IT リテラシーの格差が障壁と なることもあるので、その是正が必要 になります。

近藤 ICT を活用したらそれで全てうま くいく、ということは決してありませ んよね。事前の土壌づくりが重要との ご指摘はもっともだと思います。後藤 先生自身が標準化のために取り組まれ たことがあれば教えていただけますか。 後藤 カルテの標準化に関して言え ば、院内で設けられている「ベストカ ルテ賞」(註)を私が受賞することか ら始め、まずはスタンダードとしてあ るべき形式を全体に示しました。「必 ずプロブレムリストを記載し、次に重 要事項をまとめ、入院経過まで記入し た状態にする。それを貼り付けたらサ マリーになるから、これを毎日やって ほしい」と口酸っぱく教育しています が, 定着させるのはなかなか大変です。

#### 研修医の労務管理と 成長機会のジレンマ

藤川 プレイングマネジャーは働き方 改革の実行と並行して、若い世代への 教育も常々求められていると思いま す。この点で感じられている難しさや 課題があれば教えてください。

近藤 冒頭で後藤先生も言及されてい ましたが,規定の労働時間内で働くこ とを優先しすぎた結果、本来研修医の 頃に積むべき研鑽や成長の機会を逸し ていると感じるケースはあります。例 えば私が専門としているプライマリ・ ケアの領域では、患者さんの治療や生 活の質の改善に長期的にコミットする 「継続性」がコンピテンシーの中でも 重視されます。疾患とは関係のないコ ミュニケーションも含めて全人的に患 者さんと深くかかわることが継続性を 学ぶためには重要であり, 初期研修の 頃に学んでこそ成長につながるはずで す。また、プライマリ・ケアの領域を 面白いと感じるきっかけにもなると思 っています。ですから定時上がりに縛 られてしまい、成長機会がなかなか得 難い環境になってきていることに歯が ゆさを感じますね。

後藤 当院だけではないと思います が、働き方改革の中で医療の質や患者 安全を保つため、研修医"非"依存型 の病院ができ上がってしまっているの で, 研修医が責任ある業務を経験する 機会が減り、気の毒に感じることさえ あります。例えば夕方に輸血を実施し た後、本来なら1~2時間の観察が必 要ですが、それをせずに定時で退勤し てしまう。そうすると何か問題が起き ても翌日までわかりません。結局、そ の後の対応は全て上級医が行うことに なります。良くも悪くも、その場に研 修医はいないのです。

近澤 自身の患者に対して責任を負う 機会が失われていますよね。労働時間 の話でも触れましたが、専攻医になる といきなり責任が大きくなるので、研 修医時代にあまりにも負荷の軽い経験 しか積んでいないと、その後は本当に 苦労すると思います。

後藤 病院側が過保護になりすぎてい ることも問題です。研修医の業務で何 か問題が起こっても, 当人の技術や知 識の不足ではなく、システムの不備や 指示の不透明性に原因があるとみなさ れがちです。挑戦をする,失敗をする, そして失敗から学び新たに挑戦すると いう経験のサイクルが生まれにくくな っていると感じます。

近藤 システムに守られすぎているが ゆえに成長機会が不足してしまったり 自分で考えて行動する力が培われにく かったりするのは、働き方改革が抱え るジレンマかもしれませんね。

#### プレーヤーとして、マネジャー として見据える今後のキャリア

藤川 私自身,もともとは肝胆膵外科 医としてのキャリアを歩んでいたとこ ろ、偶然経験したマネジメント業務に とてもやりがいを感じて働き方改革推 進に携わった経緯があります。今後も 臨床医としてだけでなくマネジャーの 経験をさらに積んでいきたいと考えて います。皆さんはご自身の今後のキャ リアについてどのような考えをお持ち でしょうか。

後藤 自身の現状を分析すると、技術 的には1つのピークを迎えており、循 環器領域は新しい治療法が次々に出て きているため、キャリアの中で最も面 白い時期と言えます。その上で、これ までは臨床と教育に注力してきたた め. アカデミアにいる身としても研究 にはより力を入れていきたい思いがあ ります。ただ、そのためには現在の業 務を整理して自己研鑽の時間を捻出す る必要があり、それがなかなか思うよ うにいっていないのが実状です。今が 一番楽しく、そして一番悩んでいる時 期と言えるかもしれません。

近藤 総合診療という領域でキャリア を積むことは、いわゆるスペシャリス トの先生方のように専門的な技術や知 識を積み上げていくのではなく. 医師 としてできることをまんべんなく広げ ていくイメージだと考えています。自 分としてはその中の1つに臨床家とし ての診療業務があり、マネジメント業 務があり、後進の教育があります。今 後も何かに絞るのではなく、ジェネラ リストとしての成長を続けながら地域 や世界に貢献していけるような活動を ずっと続けていく気がしています。

近澤 今は関連病院の人事・教育と研 究という目の前の仕事に注力しつつ, 今後どのような状況になっても困らな いよう、自己研鑽だけは常々意識して います。自身も経験しましたが、40 歳前後の医師は技術的なピークを迎え たり研究テーマがひと段落したりと, 何かとミドルエイジクライシスに陥る きっかけが増えます。例えるなら『ド

●ふじかわ・あおい氏 2011 年久留米大医学部 卒。聖路加国際病院にて 外科系臨床研修医を経た 後. 13 年から同院消化器・ 一般外科に所属。21年2 月から厚労省医政局医事 課にて医師の働き方改革



の施策を担当し、全国へ足を運び施策周知に 奔走。24年から聖路加国際病院一般内科, 25年4月から現職。修士(公衆衛生学)。

●ごとう・れいじ氏 2007年藤田医大卒。常 滑市民病院にて初期研修 の後,09年から同院循環 器内科・血管外科・感染 対策チームに所属。12年 総合大雄会病院 循環器内 科・感染症科, 臨床研修プ



ログラム委員。20年4月愛知医大循環器内科 助教。22年から現職。 循環器内科専門医, 総合内科専門医、インフェクションコントロールド クター、医学博士。

●ちかざわ・けんろう氏 2007年東京医歯大(当 時)卒。09年自治医大 入局。同大附属さいたま 医療センター助教・講師な どを経て, 23年から現職。 産婦人科医専門医, 婦人 科腫瘍専門医。専門は婦



人科腫瘍,腹腔鏡手術,手術解剖,臨床疫学。 博士(医学)。

●こんどう・けいた氏 2014年愛知医大卒。トヨ タ記念病院にて初期研修, 藤田医大総合診療プログ ラムにて後期研修を修了。 現在は豊田市を中心に約 750 人に在宅医療を提供し ている。夢は愛知県豊田



市を「世界一健康で幸せなまち」にすること。 まちに出る "コミュニティドクター" としても活動し ている。23年から現職。

ラゴンクエスト』で、魔王を倒した後 の世界をもう1回プレイしている気持 ちになるのです。それを防ぐには何か しらの目標を自分の中に持ち続けるこ とが大切ですし、ミドルエイジクライシ スを迎えたときに乗り切る地力をつけ るためにも, 若い世代には優しい環境 に甘えすぎず, 10年, 20年先を見越し た働き方をしてほしいと思っています。 藤川 今日皆さんとお話して, たとえ 働き方が変わったとしても, 向上心を 持ち続ける方は日々成長し、医師とし ての実績も積み上がっていくのはこれ からも変わらないのだろうと再認識で きました。労働環境の改善が全ての世 代の医師、引いては患者の利益につな がるよう、これからも頑張っていきた いですね。

註:愛知医科大学病院で2020年度から導入 された制度であり、各診療科で記載されたカ ルテを「チーム医療」「医療安全」等の観点 から評価し、他の模範となり得るものを選出。 特に優秀であると評価されたカルテを作成し た医師を表彰するもの。

#### ●参考文献・URL

1) 厚労省. 医師の働き方改革概要. 2024. https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/ 001129457.pdf

#### 世界でも日本でも最も有名なバイブル的テキスト、待望の改訂

#### トンプソン&トンプソン 遺伝医学・ゲノム医

Thompson & Thompson Genetics and Genomics in Medicine, 9th Edition

▶定評ある遺伝医学の体系的・包括的テキスト、8年ぶりの改訂。全面的に情報が更新され 約100頁増、ゲノム医療に関する内容が格段に充実したことを踏まえタイトルを変更。遺伝子 やゲノムの知識を医療にどう応用するか、世界の潮流を本書で一望できる。シークエンシン グ技術や統計学・情報学的手法、エピジェネティクス、また、集団間の遺伝的差異やバリアン トの定義、CNV、非コードRNAなどの解説を拡充。巻末の症例提示ページは今版より各症例 ごとに家系図を追加。患者ポートレートも刷新。



日本語版監修:福嶋義光 信州大学医学部遺伝医学教室特任教授 監訳:櫻井晃洋 札幌医科大学医学部遺伝医学教授

詳しくは→電視機

定価12,100円 (本体11,000円+税10%) A4変 頁752 図356·写真167 2025年 ISBN978-4-8157-3125-0

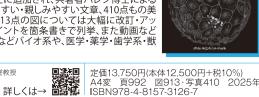
MEDSi メディカル・サイエンス・インターナショナル 113-0033 東京都文京区本郷1-28-36

FAX.(03)5804-6055 E メール info@medsi.co.jj

#### 世界的に圧倒的な知名度を誇る「定本テキスト」、待望の改訂

Developmental Biology, 13th Edition

▶古典から現代的トピックまで、発生生物学を体系的に解説したロングセラー、10 年ぶりの改訂。「ヒト初期胚発生」の章が新たに追加され、共著者バレシ博士による 年かりのは引って下初州が発生」の早か初たに垣加され、共名省ハレン博士による 植物に関する知見も盛り込まれた。わかりやすい、第しみやすい文章、410点もの美 しい写真という本書の特長は堅持しつつ、913点の図については大幅に改訂・アッ プグレード。今版より章の冒頭で重要なポイントを箇条書きで列挙、また動画など のオンラインコンテンツも提供。生物・農学などバイオ系や、医学・薬学・歯学系・獣 医学などの学生、研究者に最適。



監訳:阿形清和 基礎生物学研究所所長/京都大学名誉教授 高橋淑子 京都大学大学院理学研究科 教授

ISBN978-4-8157-3126-7

(MEDSi) メディカル・サイエンス・インターナショナル

ギルバート発生生物学