## 「今日の診療プレミアム Vol.14」と「ノートン・システムワークス 2005」を 共用する場合の問題の対応法

〒113-8719 東京都文京区本郷 5-24-3 株式会社医学書院 カスタマーサービス mail: customer@igaku-shoin.co.jp Tel:03-3817-5799 / Fax:03-3815-2365

このたびは、「今日の診療プレミアム Vol.14」で大変ご迷惑をおかけしております。

今回「ノートンシステムワークス 2005」を利用しているお客様において、「今日の診療プレミアム Vol.14」をハードディスク格納インストールした場合に 起動できなくなると言う不具合が発生していることが判明いたしました。

不具合のために利用できないという状況を回避するために、とりいそぎ下記の方法をご提案させ ていただきます。

なお、ノートンシステムワークスの以前のバージョンや、他のシステムユーティリティでも同様 の問題が発生すると考えられます。その際にも、これと同様の操作を行うことにより、回避措置が 行えると考えております。

## ●「ノートン・システムワークス 2005」を使用している場合の対応法

## ■原因

「ノートン・システムワークス 2005」の「ワンボタン検査」によるレジストリのチェックと修 復処理により、「今日の診療 プレミアム Vol.14 ハイブリッド DVD-ROM 版」の起動に必要な情報 までが削除されてしまう。

■対策

次の手順で、「今日の診療 プレミアム Vol.14 DVD 版」の起動に必要な情報を削除しないように 設定することができます。

以下の操作は、「今日の診療 プレミアム Vol.14 DVD 版」のハードディスク格納版のインストー ルが正常に終了した後、すぐに行ってください。この操作は、インストール後の最初の「ノートン・ システムワークス 2005」による「ワンボタン検査」の際に行う必要があります。もしこの操作を 行わずに「ワンボタン検査」を実行してしまった場合は、「今日の診療プレミアム Vol.14 DVD 版」 をインストールしなおしてから、改めて以下の操作を行なってください。

まず「ノートン・システムワークス 2005」による「ワンボタン検査」の設定を変更します

1)「ノートン・システムワークス 2005」を起動し、図1のように「ワンボタン検査」の 「今すぐにスキャン」ボタンをクリックしてください。

就能© WLiveUpdate	✓ オブション@ マ		② ヘルプと サポート(H)▼
ワンボタン検査 Norton Utilities	システムの状態 状態項目をクリックすると説明と推奨	の処理が表示されます。	
Norton AntiVirus	🔗 ワンボタン検査	2004/11/16	ワンボタン検査
Norton Cleanup	A Norton AntiVirus	詳細を参照	ワンボタン検査はコンピュー タの最も一般的な問題を
Norton GoBack	Windows Updates	オン	「見つけて解決します。 <u>詳しい情報</u>
	UnErase Protection	オン	
	<u> 全きディスク容量(C:)</u>	7%	
			今すぐにスキャン
symantec	Norte	System	Works 2005

- 次に「ワンボタン検査」の設定画面(図2参照)で①「Windows レジストリスキャン」をチェックしてから②「スキャンの開始」ボタンをクリックしてください。
- 3)「今日の診療プレミアム Vol.14」のハードディスク格納版が正常にインストールできている場合、「ワンボタン検査」が終了すると、図3のように「Windows レジストリスキャン」の項目にエラーが見つかりますので、「詳細を表示」をクリックしてください。

★ ワンボタン後査		図 2 symantec. ワンボタン検査 スキャン売了 スキャン売了したした。問題が見つか またはずも回えキャン売組(たきす。)	Pot 場合にはそれらを解決するか、
コンピュータの最も一般的な問題を見つけて解決します	t. Minute	✓ Windows レジストリスキャン	1 個の エラー が見つかりました
☑ Windows レジストリスキャン	スキャナが有効です	✓ プログラム整合性スキャン	1 個の エラー が見つかりました
✓ プログラム整合性スキャン	スキャナが有効です		
✓ ウイルス定義ファイルの検査	スキャナが有効です	リイルス定義 アデイルの 便宜	エラーは見つかりませんでした
☑ Auto-Protect 検査	スキャナが有効です	Auto-Protect 検査	エラーは見つかりませんでした
☑ 前回のウイルススキャン検査	スキャナが有効です	前回のウイルススキャン検査	注意が必要です 詳細を表示
🗹 ショートカットスキャン	スキャナが有効です	ショートカットスキャン	エラーは見つかりませんでした
✓ Norton Cleanup スキャン Norton Cleanup スキャンの設定	スキャナが有効です	✓ Norton Cleanup スキャン	1 個の 項目 が見つかりました 詳細を表示
(2) [スキャンの開始⑤]	開(3©]	- 修復の開	⊻ 1980 (1983)

4)「無効なアプリケーションパス(1個の問題)」を左クリックします(図4参照)。

S ワンボタン検査	
リンボタン検査	
スキャン 完了 スキャンが完了 しました。 問題が見つかった 場合( または 今後のスキャンで無視できます。	にはそれらを解決するか、
✓ Windows レジストリスキャン 無効なアプリケーションパス (1 個)	1 個の エラー が見つかりました 算細を買す
▶ プログラム整合性スキャン	1 個の エラー が見つかりました 詳細を表示
ウイルス定義ファイルの検査	エラーは見つかりませんでした
Auto-Protect 検査	エラーは見つかりませんでした
前回のウイルススキャン検査	注意が必要です 詳細を表示
ショートカットスキャン	エラーは見つかりませんでした
🗹 Norton Cleanup スキャン	102 個の 項目 が見つかりました ミメッチェー
修復の開始(目)	開じる(2)

5) 詳細なエラー表示画面(図 5) になります。ここで、「今後の検査で項目を無視するには...」 の説明に従って、「~ ¥Kon14DVD.exe を参照しています」を含む項目のを右クリックしてく ださい。

🛃 ワンボタン検査	<b> X</b> × 5
無効なアプリケーションパス	2
これらの項目で問題が見つかりました。今後の検査で項目を無視するには、無視した クリックして「選択した問題を無視の」を選択します。	たい項目を右
キー SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥App Paths¥Kon14DV 効なアプリケーションパス C&Program Files¥医学書院¥今日の169歳プレミアム VoL14¥Kon14DVD.exe を参照しています。	D.exe が無
↑右クリックする	
	ОК

6)「選択した問題を無視」のボタンが表示されるのでクリックしてください。



7) 図7のように項目の文字が薄くなれば設定は終了です。「OK」ボタンをクリックして ウィンドウを閉じてください。

🔮 ワンポタン検査	
無効なアプリケーションパス	3
これらの項目で問題が見つかりました。今後の検査で項目を無視するには、無 クリックして【選択した問題を無視の】を選択します。	現したい項目を右
キー SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥QurrentVersion¥App. Paths¥Kon1 物なアプリケーションパス C×Program Files¥医手書務¥今日の診療ブレミアム Vol14¥Kon14DVD.exe を参照しています。	4DVD.exe が無
(	ОК

8)「Windows レジストリスキャン」の項目に「無効なアプリケーションパス(1個の問題,1個 を無視しまし...)」と表示されますので、図8のように「閉じる」をクリックしてください。

🔮 ワンボタン検査	🛛	図
Symantec. ワンポタン検査		
スキャン完了 スキャンが完了しました。問題が見つかった場合 または今後のスキャンで無視できます。	にはそれらを解決するか、	
✓ Windows レジストリスキャン /無効なアプリケーションパス(1 個)	1 個の エラー が見つかりました 詳細を隠す の問題, 1 個を無視しまし…	
☑ ブログラム整合性スキャン	1 個の エラー が見つかりました 詳細を表示	
ウイルス定義ファイルの検査	エラーは見つかりませんでした	
Auto-Protect 検査	エラーは見つかりませんでした	
前回のウイルススキャン検査	<mark>注意が必要です</mark> 詳細を表示	
ショートカットスキャン	エラーは見つかりませんでした	
🗹 Norton Cleanup スキャン	102 個の 項目 が見つかりました ■¥4回たまデー	
修復の開始( <u>B</u> )	開ける(2)	

この操作によって、次回から「ノートン・システムワークス 2005」の「ワンボタン検査」を実行しても「今日の診療 プレミアム Vol.14 DVD 版」の起動に必要な情報をエラーとして認識しなくなります。