

## 今日の診療プレミアム Vol.14 ユーザー各位

### 「今日の診療プレミアム Vol.14」と「ノートン・システムワークス 2005」を 共用する場合の問題の対応法

〒113-8719 東京都文京区本郷 5-24-3  
株式会社医学書院 カスタマーサービス  
mail: customer@igaku-shoin.co.jp  
Tel:03-3817-5799 / Fax:03-3815-2365

このたびは、「今日の診療プレミアム Vol.14」で大変ご迷惑をおかけしております。  
今回「ノートンシステムワークス 2005」を利用しているお客様において、「今日の診療プレミアム Vol.14」をハードディスク格納インストールした場合に 起動できなくなると言う不具合が発生していることが判明いたしました。  
不具合のために利用できないという状況を回避するために、とりいそぎ下記の方法をご提案させていただきます。  
なお、ノートンシステムワークスの以前のバージョンや、他のシステムユーティリティでも同様の問題が発生すると考えられます。その際にも、これと同様の操作を行うことにより、回避措置が行えると考えております。

#### ● 「ノートン・システムワークス 2005」を使用している場合の対応法

##### ■原因

「ノートン・システムワークス 2005」の「ワンボタン検査」によるレジストリのチェックと修復処理により、「今日の診療 プレミアム Vol.14 ハイブリッド DVD-ROM 版」の起動に必要な情報までが削除されてしまう。

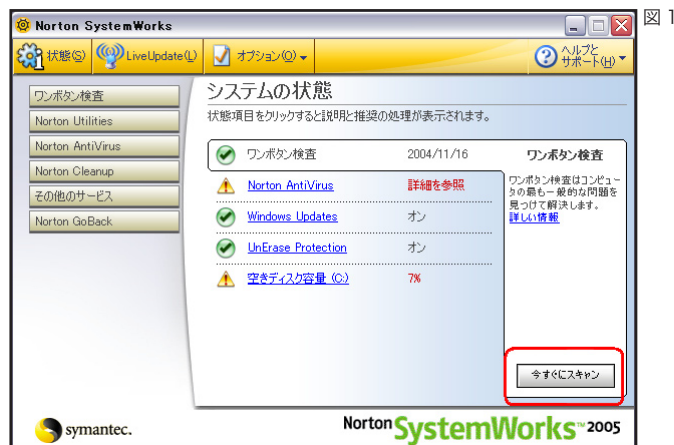
##### ■対策

次の手順で、「今日の診療 プレミアム Vol.14 DVD 版」の起動に必要な情報を削除しないように設定することができます。

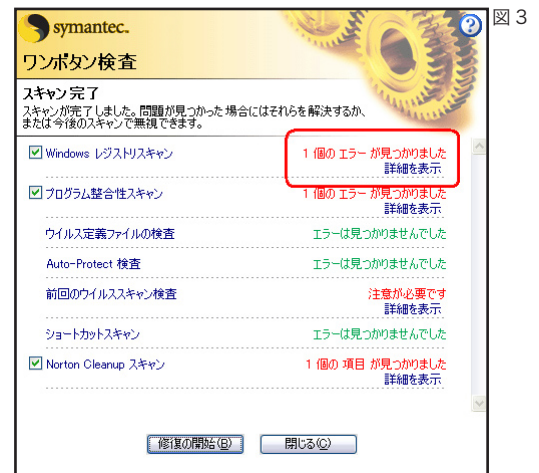
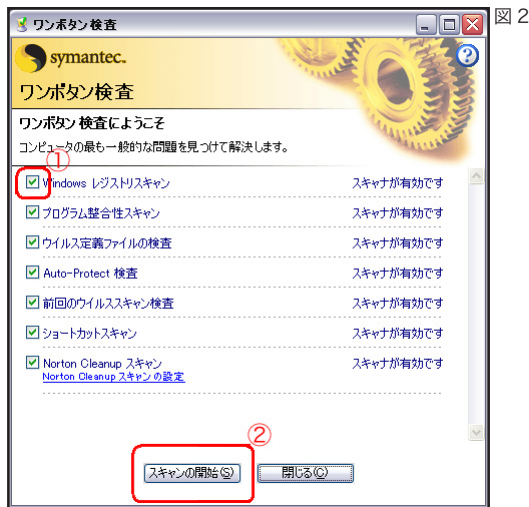
以下の操作は、「今日の診療 プレミアム Vol.14 DVD 版」のハードディスク格納版のインストールが正常に終了した後、すぐに行ってください。この操作は、インストール後の最初の「ノートン・システムワークス 2005」による「ワンボタン検査」の際に行う必要があります。もしこの操作を行わずに「ワンボタン検査」を実行してしまった場合は、「今日の診療プレミアム Vol.14 DVD 版」をインストールしなおしてから、改めて以下の操作を行ってください。

まず「ノートン・システムワークス 2005」による「ワンボタン検査」の設定を変更します

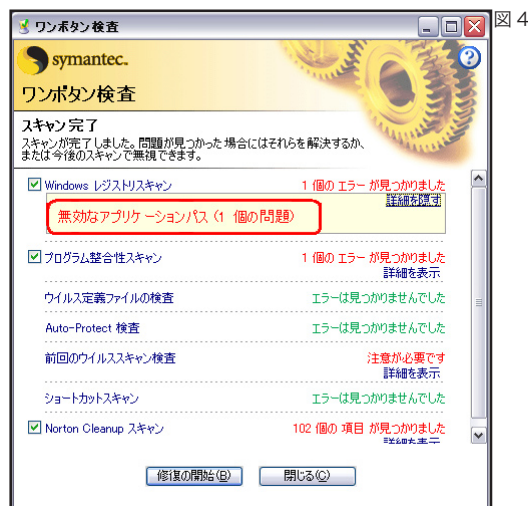
- 1) 「ノートン・システムワークス 2005」を起動し、図1のように「ワンボタン検査」の「今すぐにスキャン」ボタンをクリックしてください。



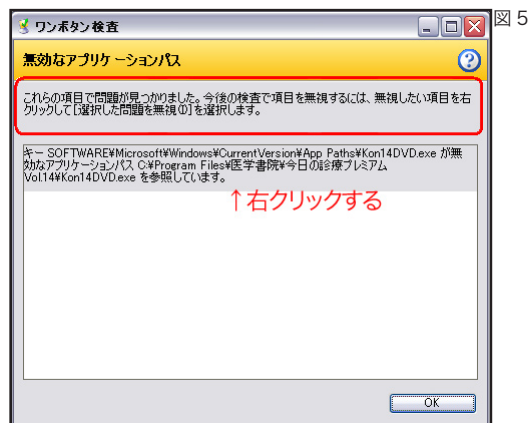
- 次に「ワンボタン検査」の設定画面 (図2 参照) で①「Windows レジストリスキャン」をチェックしてから②「スキャンの開始」ボタンをクリックしてください。
- 「今日の診療プレミアム Vol.14」のハードディスク格納版が正常にインストールできている場合、「ワンボタン検査」が終了すると、図3のように「Windows レジストリスキャン」の項目にエラーが見つかりますので、「詳細を表示」をクリックしてください。



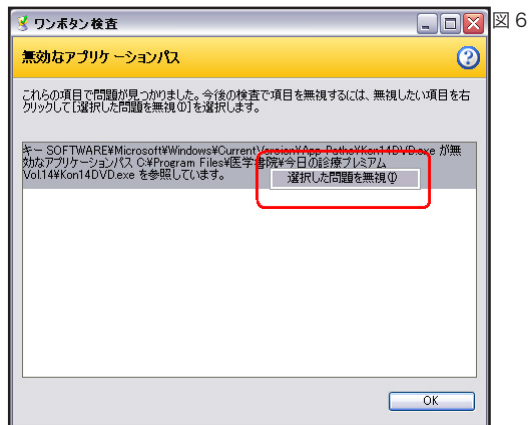
- 「無効なアプリケーションパス (1 個の問題)」を左クリックします (図4 参照)。



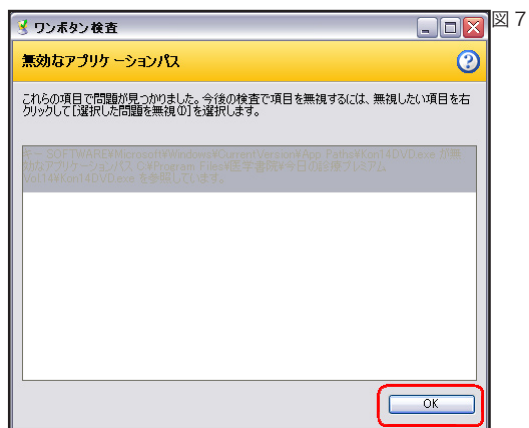
- 詳細なエラー表示画面 (図5) になります。ここで、「今後の検査で項目を無視するには...」の説明に従って、「～¥Kon14DVD.exe を参照しています」を含む項目のを右クリックしてください。



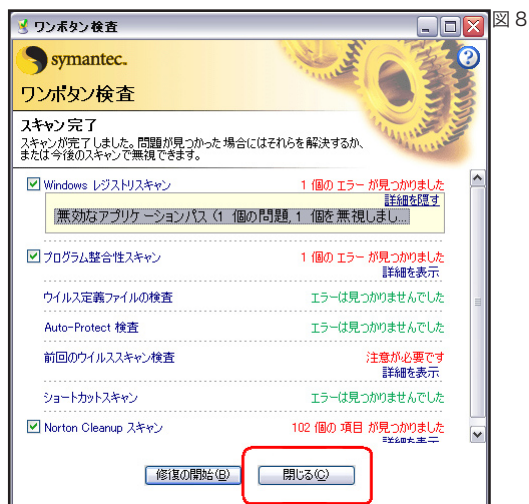
6) 「選択した問題を無視」のボタンが表示されるのでクリックしてください。



7) 図7のように項目の文字が薄くなれば設定は終了です。「OK」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じてください。



8) 「Windows レジストリスキャン」の項目に「無効なアプリケーションパス (1 個の問題, 1 個を無視しまし ...)」と表示されますので、図8のように「閉じる」をクリックしてください。



この操作によって、次回から「ノートン・システムワークス 2005」の「ワンボタン検査」を実行しても「今日の診療 プレミアム Vol.14 DVD 版」の起動に必要な情報をエラーとして認識しなくなります。

以上