

今日の診療プレミアム Vol.14 ユーザー各位

「今日の診療プレミアム Vol.14」が再インストールできない場合の対応法

〒113-0033 東京都文京区本郷 4-1-4 コスモス本郷ビル
株式会社医学書院 カスタマーサービス
mail: customer@igaku-shoin.co.jp
tel: 03-3817-5799 / fax: 03-3815-2365

このたびは、「今日の診療プレミアム Vol.14」で大変ご迷惑をおかけしております。
今回、「今日の診療プレミアム Vol.14」を再インストールしようとすると、うまくいかないという問題点が発生しているのご連絡をいただきました。
この状況を回避するために、とりいそぎ下記の方法をご提案させていただきます。

● 「InstallShield Installation Information」の情報を削除します

■原因

なんらかの原因によって「今日の診療プレミアム Vol.14」をアンインストールするための情報も削除されてしまう。

■対策

次の手順で、「今日の診療 プレミアム Vol.14 DVD 版」の再インストールができるように設定します。

1) 「マイコンピュータ」を開く。



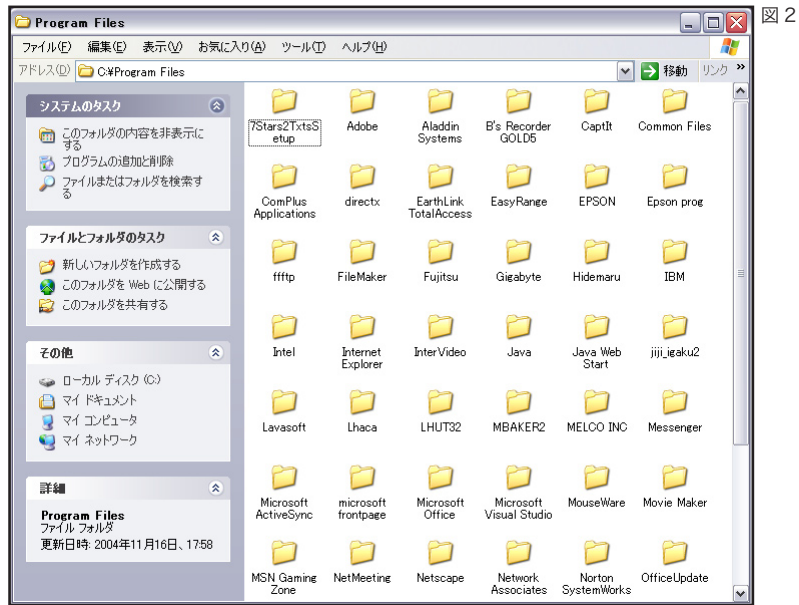
図 1 のようにデスクトップから「マイコンピュータ」を開いて下さい。

2) 次にプログラムがインストールされているディスクドライブ (通常は「ローカルディスク (C:)」) を開きます。

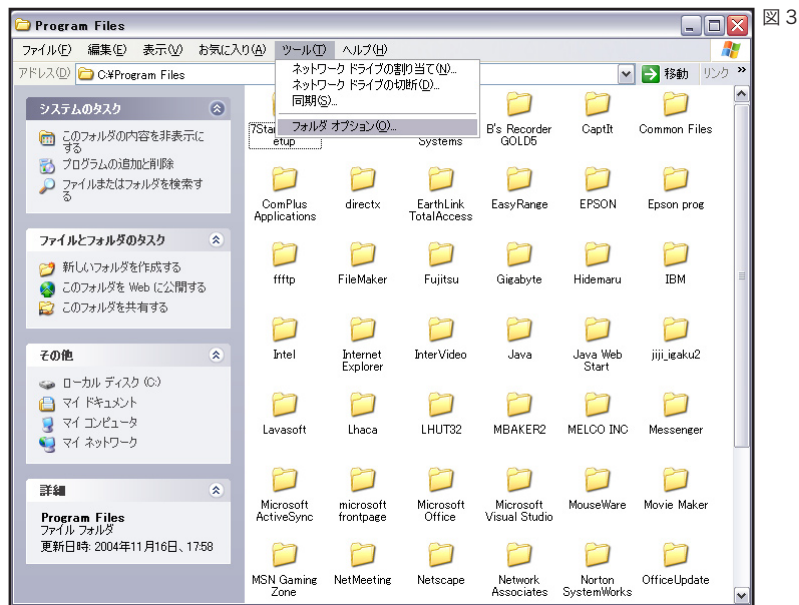
3) 開いたディスクドライブから「Program Files」フォルダを探します。もし見つからない場合は、他のディスクドライブを探してください。

4) 「Program Files」フォルダを開きます。

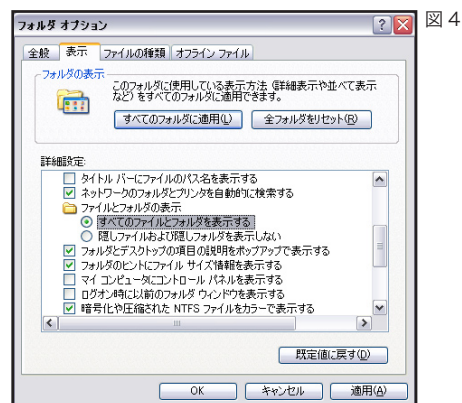
- 5) 「Program Files」フォルダを開くと多くのフォルダが表示されています。この中に「InstallShield Installation Information」というフォルダがあるかどうか探します。見つからない場合は6)へ進んでください。見つかった場合は9)へ進んでください。



- 6) 「InstallShield Installation Information」というフォルダが見つからない場合は、非表示の設定になっていると思われます。「ツール」メニューから「フォルダオプション」を開いてください。

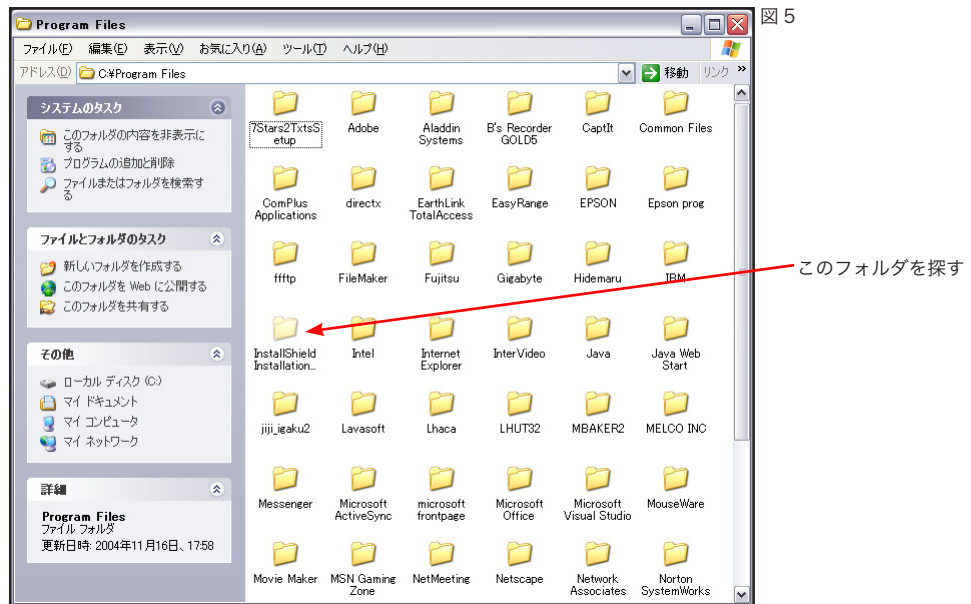


- 7) 「フォルダオプション」の「表示」タブを選択し「詳細設定」で「すべてのファイルとフォルダを表示する」にチェックを入れてください。

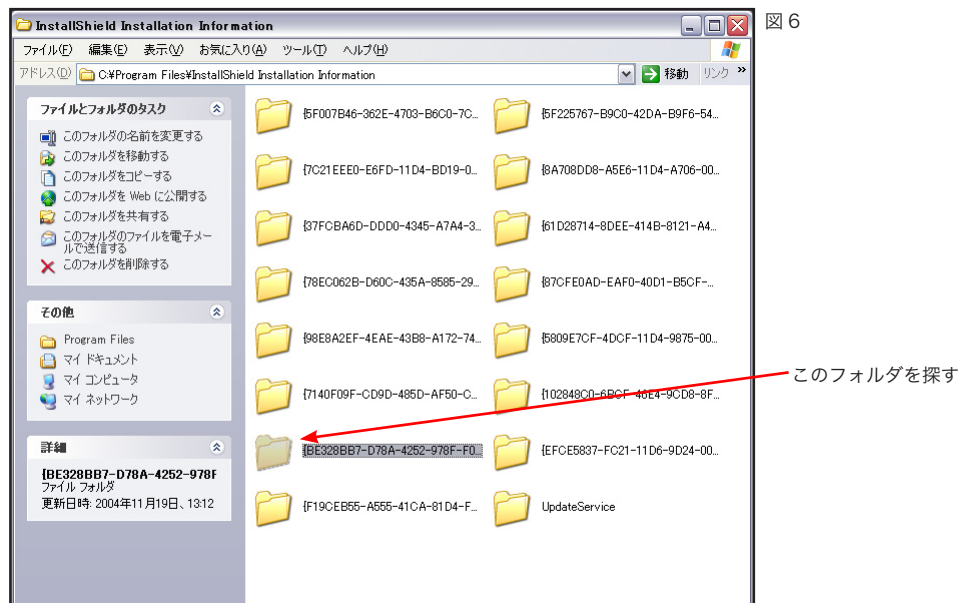


8) チェックを入れたら「適用」を押し、「OK」ボタンを押してウィンドウを閉じてください。

9) 再度「Program Files」フォルダの中で「InstallShield Installation Information」フォルダを探してください。



10) 「InstallShield Installation Information」フォルダを見つけたら開いて、今度は {BE328BB7-D78A-4252-978F-F0DAB8679307} というフォルダを探して、削除してください。



この操作によって、再インストールができるようになります。「ユーザーズガイド」に従って再インストールの作業を行っていただけますでしょうか。

以上